



SolarInfo Bank

用户手册

目 录

1	关于本手册.....	1
1.1	面向对象.....	1
1.2	手册中使用符号说明.....	1
1.3	手册简介.....	1
2	功能简介	2
3	基本操作	3
3.1	注册	3
3.2	登录	8
3.2.1	注册后自动登录.....	8
3.2.2	重新登录.....	8
3.3	退出	9
4	“家庭用户”界面	10
4.1	主界面介绍.....	10
4.2	电站信息.....	11
4.3	设备信息.....	11
4.3.1	查看设备图表.....	11
4.3.2	设备日志查询/确认.....	12
4.4	设置	13
4.4.1	查看/修改用户信息	13
4.4.2	查看/修改电站信息	13

4.4.3	报表配置	14
4.5	更改密码	20
5	“家庭用户”电站概览	21
5.1	数据统计信息	21
5.2	电量图表信息	22
5.3	设备列表及相关信息	23
6	“商业用户”界面	24
6.1	单个电站界面	24
6.1.1	单个电站主界面	24
6.1.2	导航栏简介	25
6.1.3	全屏浏览工具（选配）	26
6.1.4	查看图表数值	27
6.1.5	全屏工具	27
6.1.6	下载报表	28
6.1.7	电站数据	29
6.1.8	分析图表	37
6.1.9	报表	41
6.1.10	配置电站信息	43
6.2	所有电站界面	46
6.2.2	导航栏简介	46
6.2.3	电站概览	48
6.2.4	电站地图	48
6.2.5	日志界面	49
6.2.6	电站比较	49

6.2.7 报表浏览.....	50
6.2.8 报表配置.....	50
7 联系方式	52

1 关于本手册

1.1 面向对象

本手册主要面向对 SolarInfo Bank 进行操作的人员。

1.2 手册中使用符号说明



“说明”是手册中的附加信息，对内容的强调和补充，也可能提供了产品优化使用的技巧或窍门，能帮助您解决某个问题或节省您的时间。

1.3 手册简介

本手册主要分为以下几个章节：

- 功能简介

主要介绍了 SolarInfo Bank 的功能。

- 基本操作

介绍了如何注册成为 SolarInfo Bank 用户、如何登录，如何退出 SolarInfo Bank 界面。

- “家庭用户”界面

主要介绍了家庭用户登录 SolarInfo Bank 后的主要界面，以及常见的操作等。

- “商业用户”界面

主要介绍了商业用户登录 SolarInfo Bank 后的主要界面，以及常见的操作等。

2 功能简介

SolarInfo Bank 是一个基于 Web 的远程监控系统，用户将电站接入系统注册后，即可成为 SolarInfo Bank 用户。

用户在该网站创建电站后，与设备数据源绑定，即可：

- 实时监控电站的运行状况；
- 获知电站的发电量、功率、CO₂ 减排、收益等关键数据；
- 查看设备运行状况，包括故障、告警等信息；
- 通过各种分析图表可以对电站的运行状况做出有效的评估。

SolarInfo Bank 为用户监控和可视化光电系统提供了广泛的功能，例如：

- 显示今日电量、总电量、CO₂ 减排量、树减排、汽车减排、电站在线状态等；
- 电站日、月、年、总报表；
- 设备报表及其设备故障信息查询；
- 设备故障信息确认；
- 电站信息编辑；
- 用户信息编辑；
- 报表配置，并且通过邮件接收报表。

3 基本操作

3.1 注册

步骤1 访问 www.solarinfobank.com 系统，进入系统首页，如下图所示。单击【注册】进入下一步。



- 今日发电：系统中所有电站的今日发电量之和；
- 累计发电：系统中所有电站的总发电量之和；
- 二氧化碳减排：总发电量*二氧化碳换算率。

步骤2 选择用户类型。即根据需要进行选择【家庭用户】或者【商业用户】。

请选择用户类型



家庭用户

SolarInfo Home是针对户用、小型光伏系统的特点而开发的一套监控方案，其特点为易于部署，使用极简便。户用目前仅支持单台逆变器设备。



商业用户

SolarInfo Bank是针对中小型商业电站的特点而开发的一套监控方案，系统通过直观的图表展示光伏电站运行数据，包括电站发电量、收益、CO₂减排效益、设备运行状况、设备实时数据以及历史数据查询、电站发电量比较、设备性能比较等。

© 2015 SUNGROW. All rights reserved. V3.0.150509

若选择【家庭用户】后，即可进入如下界面。

1. 用户信息 > 2. 电站信息

注：* 为必填项

用户名： *

密码： *

确认密码： *

邮箱： *

☒ 同意《用户协议内容》

☒ 展开选填项

© 2015 SUNGROW. All rights reserved. V3.0.150509

如果需要注册更多信息，在上图所示界面，点击【展开选填项】，即进入下图界面。

1. 用户信息 > 2. 电站信息

注：* 为必填项

用户名：*
密码：*
确认密码：*
邮箱：*

☒ 同意《用户协议内容》

上一步 下一步

收起选项

名字： 地址：
姓氏： 邮政编码：
固定电话： 国家：
移动电话： 城市：
传真： 公司：
温度单位： °C 货币单位： € EUR

© 2015 SUNGROW. All rights reserved. V3.0.150509

步骤3 填写用户信息，单击【下一步】，进入【电站信息】注册界面。

在【电站信息】注册界面，需要输入的格式为：

- 电站名：如 XXX 电站。
- 设计功率：根据需要输入相应的数值即可。
- 设备序列号：从设备铭牌上读取后，输入即可。
- 设备密码：从设备铭牌上读取后，输入即可。

1. 用户信息

2. 电站信息

注：* 为必填项

电站名 * 设计功率 * kWp

时区 (GMT+08:00)北京, 香港, 30斯, 新加坡

展开选填项

注：* 为必填项

设备序列号 * 设备密码 *

上一步 **完成**

获取SN和密码：SN和密码从Logger包装盒的背面获取

SUNGROW Solarinfo Logger

DC Voltage: +5V

Serial No.: **110429023**

Password: **268103456**

Net Weight: 0.55kg

SUNGROW POWER SUPPLY CO LTD

WWW.SUNGROWPOWER.COM MADE IN CHINA

SUNGROW GRID-CONNECTED INVERTER

Type **SG3KTL-S**

S/N **112324345**

Password **56786545**

DC Input

min. MPP voltage	125V
max. MPP voltage	560V
max. Inout voltage	500V
max. Input current	DC:11A
Isa PV	12A

© 2015 SUNGROW. All rights reserved. V3.0.150509

如需注册更多信息，在上图所示界面，点击【展开选填项】，进入下图所示界面。

1. 用户信息

2. 电站信息

注：* 为必填项

电站名 * 设计功率 * kWp

时区 (GMT+08:00)北京, 香港, 帕斯, 新Z

必填选项

安装日期: 2015-05-18 添加

位置: 提示: 添加您的电站图片

东经: ° ' "

北纬: ° ' "

制造商:

模块型号:

角度:

国家: 收益/kWh:

城市: 夏令时: 禁用

邮编: 操作员:

电话号码: 街道:

描述:

源代码: 格式: 字体: 大小:

设备序列号 * 设备密码 *

上一步 完成

获取SN和密码: SN和密码从Logger包装盒的背面获取

SUNGROW SolarInfo Logger

DC Voltage: ±5V

Serial No.: 110429023

Password: 268103456

Net Weight: 0.55kg

SUNGROW POWER SUPPLY CO. LTD

www.sungrowpower.com MADE IN CHINA

SUNGROW GRID CONNECTED INVERTER

Type: SG3KTL-S

S/N: 112324345

DC Input:

min. MPPT voltage	120V
max. MPPT voltage	500V
max. input voltage	600V
max. input current	DC 11A
typ. PIV	12A

© 2015 SUNGROW. All rights reserved. V3.0.150509

完成后, 点击【完成】, 即可完成【家庭用户】的注册过程, 系统自动进入主界面。



由于用户在步骤 2 中，所选的【用户类型】不同，上图所述界面会有所差异，具体以实物为准。

步骤4 如果用户在步骤 2 中，所选的【用户类型】为【商业用户】，则还需要在【设备信息】界面，填写如下信息：

- 设备序列号：该序列号可以从设备的铭牌上获取。
- 设备密码：设备密码也可以从设备的铭牌上获取。

步骤5 完成后，点击【完成】，即可完成【商业用户】注册过程。

3.2 登录

3.2.1 注册后自动登录

用户注册完成后，将自动登录到系统。

3.2.2 重新登录

步骤1 在系统首页输入正确的用户名和密码。



步骤2 点击[登录]。

 成功登录系统

3.3 退出

退出软件时，可以按照如下方法来操作：

以“家庭用户”为例，在任一界面的右上角点击下图所示【注销】按钮，即可退出。



4 “家庭用户”界面

4.1 主界面介绍

进入家庭用户主界面的方法有：

- 选择“家庭用户”身份注册，注册成功后，自动跳转到主界面；
- 以“家庭用户”身份的用户名、密码登录，进入主界面。

在用户登录成功后，会出现如下界面。



图4-1 主界面示意

编号	说明
A	导航栏，主要有：电站信息，设备信息，设置。
B	电站环境、位置信息、运行状态等
C	电站图表信息
D	全屏查看图表信息
E	导出图表信息，可导出为 EXCEL，CSV，PDF 格式，或者查看详细数据。
F	图表条件选择，通过选择【日】、【月】、【年】、【总】来查看。
G	电站发电量信息（今日发电量、总发电量等）
H	语言切换菜单，该系统可支持的语言有：英文，中文，日文，法语，德语，意大利语。

4.2 电站信息

用户在登录成功后，默认进入【电站信息】界面，在此界面，可以查看电站信息有：电站环境、位置；发电图表；当前发电量；总发电量等，具体信息参见第 5 章。

4.3 设备信息

4.3.1 查看设备图表

用户可以点击导航栏【设备信息】，查看设备图表信息。



- 【日】图表：设备一日内不同时段的运行信息曲线图
- 【月】图表：设备一个月内每天的运行信息柱状图
- 【年】图表：设备一年内每个月的运行信息柱状图
- 【总】图表：设备每年的运行信息柱状图

4.3.2 设备日志查询/确认

设备日志是设备运行过程中出现故障时产生的信息。用户可以对这些信息进行查询。

用户可以按年、开始日期、结束日期、状态以及类型等查询条件对日志进行查询。

- 日志状态分未确认和已确认。确认有两种方式，选择【确认】和【所有】。



- 日志类型有：信息、警告、故障、错误等四种。



4.4 设置

4.4.1 查看/修改用户信息

用户成功登录系统后，出现【电站信息】、【设备信息】、【设置】导航栏。点击【设置】按钮便可对信息进行修改。

步骤1 选择“用户信息”按钮，进行用户信息查看/修改。



步骤2 修改相应信息后，选择[保存]按钮。

☑ 用户信息更新成功

4.4.2 查看/修改电站信息

用户在登录系统后，如需对系统信息，进行修改，则需按照如下步骤操作：

步骤1 在主菜单选择【设置】按钮后，切换到电站信息界面。

步骤2 打开【电站信息】界面进行各电站信息查看/修改。

SUNGROW English 中文 日文 Francaise Deutsch Italian

电站信息 设备信息 **设置** 刘虹, 欢迎您的到来! 注销 | 帮助

▶ 用户信息
▶ 电站信息
 ▶ 报表配置
 ▶ 更改密码

电站名: 电站1 添加:

安装日期: 2015-05-09

设计功率: 1 kWp

位置: 位置

制造商: 制造商

模块型号: 模块型号

角度: 角度

收益/kWh: 0.01

国家: 中国

城市: 合肥

街道: 街道

时区: (GMT +08:00)北京, :

夏令时: 禁用

开始时间: mm-dd hh:mm:ss

结束时间: mm-dd hh:mm:ss

提前小时:

保存

步骤3 修改相应信息后, 选择[保存]按钮。

☒ 电站信息更新成功

4.4.3 报表配置

运行报表有以下五种类型：

- 日报表
- 近 7 日报表
- 月报表
- 年报表
- 总体报表

运行报表的发送频率分别如下：

- 日报表：每日；
- 近 7 日报表：每周；
- 月报表：每月；
- 年报表：每年；

- 总体报表：每年；

用户可根据需要，自行设置发送报表的频率。

表4-1 报表具体发送时间定义

报表名称	发送时间
日报表	分为循环发送和固定时间点发送。 • 循环发送，可设置发送时间间隔，默认为 4 小时，可修改。 • 固定时间点发送，默认每日 20 点发送，可修改。
近 7 日报表	固定发送。默认每周一凌晨 4 点发送，可修改。
月报表	固定发送。默认每月一号凌晨 4 点发送，可修改。
年报表	固定发送。默认每年一月一号凌晨 4 点发送，可修改。
总体报表	固定发送。默认每年一月一号凌晨 4 点发送，可修改。

创建运行报表

无论是单个电站，还是所有电站，都可创建运行报表。其中，

- 所有电站的运行报表，列出所有电站的数据。
- 单个电站的运行报表，列出该电站的运行报表。

步骤1 选择导航栏中的【设置】。

步骤2 点击左侧导航栏中【报表配置】，出现如下所示界面：



步骤3 点击[创建报表]，打开创建报表界面，如下图所示：

The screenshot shows the SUNGROW '家庭用户' (Family User) interface. It includes a navigation menu on the left with options like '用户信息' (User Info), '电站信息' (Station Info), '报表配置' (Report Config), and '更改密码' (Change Password). The main area is titled '报表名称:' (Report Name) and '报表类型:' (Report Type), with options for '日' (Daily), '近7日' (Last 7 days), '月' (Monthly), '年' (Yearly), and '总体' (Overall). Below this, there are sections for '可选数据项:' (Selectable Data Items) and '发送格式:' (Send Format). The '可选数据项:' section lists various data points such as '今日发电量' (Today's generation), '累计总发电量' (Cumulative total generation), '今日收入' (Today's income), etc. The '发送格式:' section includes '发送模式:' (Send Mode) with options for '网页' (Web) and '循环发送' (Loop send), and '时间:' (Time) with a dropdown for '20' and '0' minutes. At the bottom, there is a '邮件:' (Email) field and a '提示: 输入多个Email时请用";"号分隔' (Note: When inputting multiple emails, use ";" to separate them). There are three buttons at the bottom: '保存' (Save), '取消' (Cancel), and '应用' (Apply).

表4-2 报表解释

项目	定义
报表类型	有五种报表类型：日、近7日、月、年、总体，可选择。
可选数据项	选择报表中需显示的数据项
发送格式	选择报表的发送方式为网页
发送模式	报表的发送模式，分两种： - 固定时间发送 - 循环发送 其中，日报表有固定时间发送和循环发送两种模式，其它报表类型只有固定时间发送模式。
时间	设置报表的发送时间

项目	定义
邮件	报表所发送的邮箱地址

步骤4 选择[保存]按钮。

☒ 报表设置成功，界面返回到报表列表界面

步骤5 创建报表完成后，打开【报表预览】界面，即可预览报表。

报表预览

2015-05-20

日期: 2015-05-20

今日发电量: 43.3 kWh

累计发电量: 79.1 kWh

项目	设备	7:00	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	总计
机内空气温度 (°C)	S612N7L4C#104	42.5	44.7	47.7	50.3										
	S620N7L4C#105	37.3	39.7	42.5	45.1										
	S620N7L4C#106														
日发电量 (kWh)	S612N7L4C#107	29.3	4.0	19.3	5.0										
	S612N7L4C#104	1.1	2.5	3.4	2.5										
	S620N7L4C#105	2	4.1	6.4	4.7										
	S620N7L4C#106														
S612N7L4C#107		1.8	3.7	5.2	3.7										
S612N7L4C#104		1.6	3.6	4.9	3.6										

查看运行报表

在运行报表列表界面，点击【查看】按钮，便可查看当前已选中设备的运行报表信息。



报表名称	报表类型	选择时间	操作
电网用户日报循环1	日报表	2015-05-20	查看 编辑 删除 下载
电网用户日报固定	日报表	2015-05-20	查看 编辑 删除 下载
电网用户近7日报	近7日报表	2015-05-20	查看 编辑 删除 下载
电网用户月报	月报表	2015 5	查看 编辑 删除 下载
电网用户年报	年报表	201	查看 编辑 删除 下载
电网总体	总体报表		查看 编辑 删除 下载

编辑运行报表

步骤1 运行报表列表界面，点击[编辑]按钮。



步骤2 打开【编辑】界面，如下图所示。



步骤3 对信息进行修改，选择[保存]按钮。

☒ 报表修改设置成功，界面返回到报表列表界面

删除运行报表

步骤1 报表列表界面，点击[删除]按钮。



步骤2 弹出【你确定要删除吗？】提示框，选择【确定】按钮。

☒ 该报表删除成功

下载运行报表

步骤1 报表列表界面，点击[下载]图标。



步骤2 弹出下载提示框,选择[下载]按钮，可将报表下载到本地，文件格式为 CSV 格式。

4.5 更改密码

在【设置】导航栏，点击【更改密码】，进入下图所示界面，即可修改密码。



The screenshot shows the SUNGROW web interface. At the top, there is a navigation bar with the SUNGROW logo on the left and language selection options (English, 中文, 日文, Français, Deutsch) on the right. Below the navigation bar, there is a sub-navigation bar with tabs for '电站信息' (Station Information), '设备信息' (Equipment Information), and '设置' (Settings). The '设置' tab is currently selected. On the left side of the main content area, there is a sidebar menu with options: '用户信息' (User Information), '电站信息' (Station Information), '报表配置' (Report Configuration), and '更改密码' (Change Password). The '更改密码' option is highlighted. The main content area displays a form for changing the password. It includes three input fields: '当前密码:' (Current Password), '新密码:' (New Password), and '确认密码:' (Confirm Password). Below these fields is a blue button labeled '保存' (Save). The background of the interface features a bright sun and clouds.

5 “家庭用户”电站概览

5.1 数据统计信息

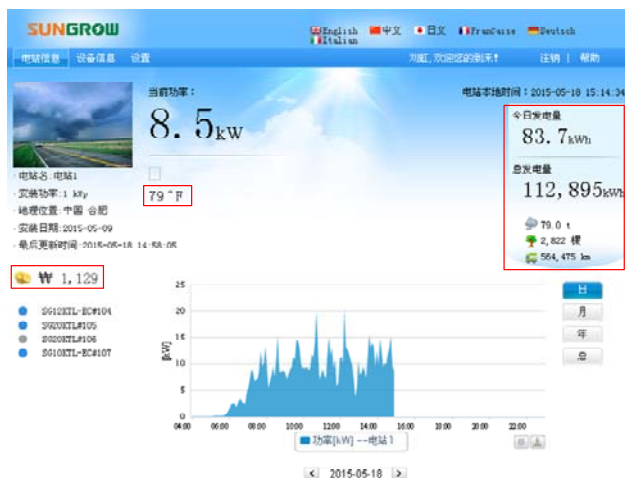


图5-1 电站信息

项目	定义
今日发电量	该电站所有单元日发电量之和
总发电量	该电站所有单元的发电量之和
环境温度 °C	首先取电站环境检测仪的平均温度，如该电站无环境检测仪，根据该电站所在的国家 and 城市，从雅虎天气服务中获取，若该电站的国家 and 城市为空，则不显示温度信息。
收益	总电量*收益换算率，收益换算率需在【设置】-【电站信息】中设置
二氧化碳减排	该电站的总电量*二氧化碳减排系数

项目	定义
设备树 	该电站的总电量*设备树系数
汽车减排 	该电站的总电量*汽车减排系数
电站本地时间	当前电站的本地时间
当前功率	电站当前的运行功率

5.2 电量图表信息



- 日功率&日照强度图表：显示该电站一日内不同时段的数据图
- 月发电量图表：显示该电站一月内每日的发电量柱状图
- 年发电量图表：显示该电站一年内每月的发电量柱状图
- 总发电量图表：显示该电站每年的发电量柱状图

5.3 设备列表及相关信息



显示该电站相应设备的工作状态、今日发电量和当前功率等信息。

状态：

- 表示正在工作。
- 表示停止工作。

6 “商业用户”界面

商业用户界面，因用户在【电站列表】栏所选的电站类型不同，分为两类：单个电站界面和多个电站界面，以下分别作以简要介绍。

6.1 单个电站界面

6.1.1 单个电站主界面

单个电站界面，即在【电站列表】栏选择了某一个具体的电站。

单个电站主界面，如下图所示。

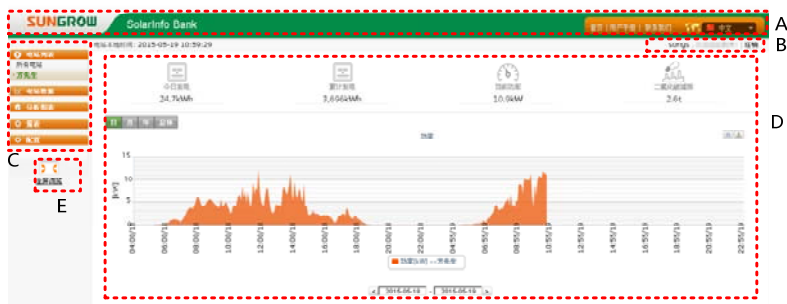


表6-1 主界面说明

编号	说明
A	标题栏，分为 SolarInfo Bank 名称、首页、用户手册、联系方式，以及语言切换（目前可支持汉语、日语、法语、意大利语、德语等）。
B	当前用户、注销等。
C	导航栏：电站列表、电站数据、报表、配置等。

编号	说明
D	显示的内容有：今日发电量、累计发电量、当前功率、二氧化碳减排，以及【日】、【月】、【年】、【总】发电量图表等。
E	全屏查看工具，点击此按钮即可全屏查看。

6.1.2 导航栏简介

导航栏位于主界面的左侧区域，如下图所示。



各导航栏所对应的界面，如下表所示。

导航栏	子界面	可执行的操作
【电站列表】	所有电站	参见 “6.2 ” 章节
	单个电站（如上图“方先生”）	参见 “6.1.4.6.1.6 ” 章节
【电站数据】	电站概览	参见 “6.1.7 ” 章节
	电站简介	
	电站地图	
	设备列表	
	数据列表	
	日志	

导航栏	子界面	可执行的操作
【分析图表】	功率&日照	参见 “6.1.8 ” 章节
	年度比较	
	发电小时数	
	自定义图表	
【报表】	报表浏览	参见 “6.1.9 ” 章节
	报表配置	
【配置】	用户信息	参见 “6.1.10 ” 章节
	修改密码	
	页面配置	
	电站用户	
	模板设置	
	全屏设置	

6.1.3 全屏浏览工具 (选配)

用户在订购时，需要向阳光电源股份有限公司说明是否需要此功能，以便于为用户开通此功能。

全屏浏览工具位于导航栏下面，如下图所示。



点击该工具后，即可全屏查看相应的界面。

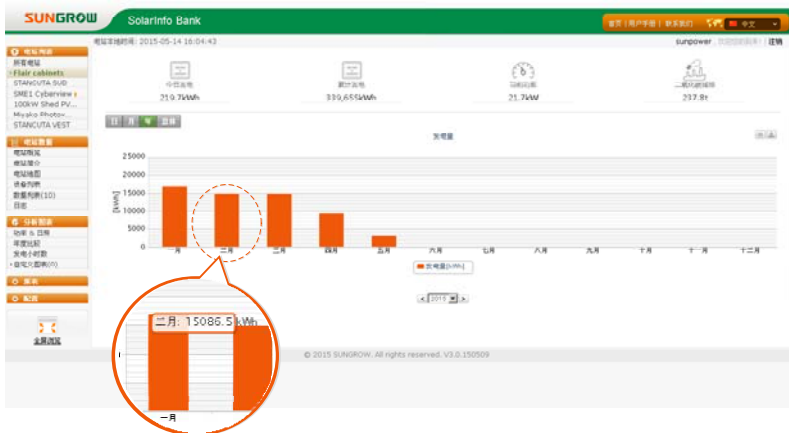
如需退出全屏浏览界面，可通过以下两种方法操作：

- 在全屏界面，点击右下角的 “” 按钮，即可退出。

- 在键盘上按下“ESC”键，即可退出。

6.1.4 查看图表数值

当用户将光标移动到某一图表栏上方时，即可显示该图表对应的具体数值信息，以图中2月份的发电量数值为例，将光标移动到2月份柱状图上后，即可查看到发电量数值为15086.5kWh，下文如未特别说明时，均可参考此方法。



6.1.5 全屏工具

为便于用户更清楚的查看电站的发电量信息,可以通过点击下图“1”来全屏查看。
退出方法,可参考“6.1.3 全屏浏览工具(选配)”章节。



6.1.6 下载报表

为方便用户查看电站的发电量信息，SolarInfo Bank 设计有报表下载工具，如下图“2”所示。



导出图表数据到EXCEL文件
导出图表数据到CSV文件
导出图表数据到PDF文件
查看详细数据

点击此按钮后，即可出现下拉框，选择需要的格式（如 EXCEL 文件格式、CSV 文件格式、PDF 文件格式等），即可下载查看。

如需更多详细信息，选择【查看详细数据】，即可出现如下图所示界面，即可查看。

发电量详细 [kWh]	
年份	发电量
2013	
2014	
2015	2,003.90
2016	1,421.60
2017	

6.1.7 电站数据

【电站数据】界面分为：【电站概览】、【电站简介】、【电站地图】、【设备列表】、【数据列表】、【日志】等子界面。

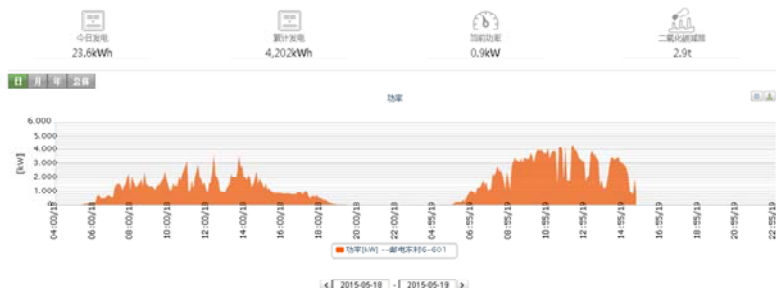
• 电站概览子界面

电站概览界面主要显示：今日发电、累计发电、当前功率、二氧化碳减排等。

同时，电站的发电量信息也会以图表的形式显示，在图表下方选择了起始日期、终止日期后，所选日期的发电量信息便会以图表的形式显示。

点击以下不同按钮，来查看不同条件下的发电量信息，

- 【日】：显示当日每 2 小时（如用户已获得修改权限，也可以通过点击导航栏【配置】-【全屏设置】界面中的“全屏日图表间隔”来修改。）电站的发电量信息。
- 【月】：显示当月内每日电站的发电量信息。
- 【年】：显示当年内每月发电量信息。
- 【总体】：显示自电站开始投入运行到当年的发电量信息。



• 电站简介子界面

在【电站数据】栏,选择【电站简介】后,当前电站的基本信息将显示在此界面,如下图所示。



• 电站地图子界面

— 编辑位置信息

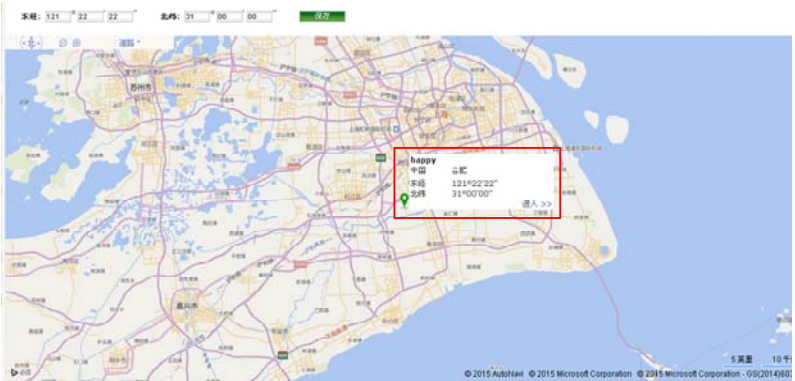
在【电站数据】栏,选择【电站地图】后,当前电站的位置信息将会显示出来,如需修改,输入相应的“东经”、“北纬”参数后,点击【保存】。

— 查看位置信息

在地图上,点击该电站对应的图标,即可查看该电站具体的经纬度数值。

— 查看运行信息

在地图上,点击该电站对应的图标,选择【进入】,即可查看该电站的基本运行信息。



• 设备列表子界面

电站中所有设备（通信设备、逆变器、环境监测仪、汇流箱等）将会显示在设备列表栏对应的信息显示区域。



实际电站所配置的设备不同，此界面显示的设备也不用具体以实物为准。

在信息显示区域，以下图标代表的含义为：

图标	含义
 正常	绿色指示灯，表示该设备运行正常，并显示该设备功率、日发电量、总发电量，如需要删除该设备点击右侧【删除】按钮，以后将不再显示该设备。 注意：执行此项操作前，务必谨慎操作！
 设备故障	红色指示灯，表示该设备运行故障，并显示故障种类等信息，如需要删除可参考上文。
 离线（超过三小时无数据）	灰色指示灯，表示该设备离线，即超过三小时无数据。

– 通信设备界面

通信设备界面，如下图所示。



设备序列号	功率	日发电量	总发电量	操作
121030177	22.7	120.5	339054	操作



实际电站中的设备不同，此界面显示的内容也会有所差异，具体以实物为准。

添加通信设备

如果用户需要添加设备，点击下图所示【添加】按钮。



设备序列号	功率	日发电量	总发电量	操作
A1412201342	11.79	13.5	3489	操作

出现下图所示界面后，填写需要添加的设备序列号、密码，点击【保存】即可。



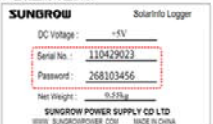
添加设备

提示: * 为必填项

S/N:

S/N密码:

获取SN和密码: SN和密码从Logger包装盒的背面获取




导出通信设备运行文件

如果用户需要将设备的运行信息，以 csv 文件格式导出，点击【导出 csv 文件】。



设备序列号	功率	日发电量	总发电量	操作
A1403221136	1.39	19.3	3473	操作

导出后，即可保存到本地查看。

— 逆变器界面

逆变器信息界面，如下图所示。在此界面可以进行的操作有：编辑逆变器信息、

显示/隐藏逆变器信息、导出逆变器的运行信息文件。

正常 设备故障 高级（超过三小时无数据）

通信设备 逆变器

导出CSV文件 显示隐藏

S/N	名称	当前功率 (kW)	今日发电量 (kWh)	PF值	直流电压 1 (V)	直流电压 2 (V)	直流电流 1 (A)	直流电流 2 (A)	交流电压 (V)	交流电流 (A)	电网频率 (Hz)	无功功率 (kvar)	模块温度 1 (°C)	模块温度 2 (°C)	机内空气 温度 (°C)	最后更新	操作
121030177	SG10KTL#8	2094.0	9.9	1	594.5	593.2	1.8	1.8	-	-	49.9	26.0	-	-	29.7	05-14 14:50:15	
121030177	SG10KTL#10	2099.0	10.1	1	585.0	605.3	1.8	1.8	-	-	49.9	0.0	-	-	29.8	05-14 14:50:15	
121030177	SG10KTL#1	2106.0	10.5	1	615.4	613.6	1.8	1.7	-	-	49.9	0.0	-	-	30.4	05-14 14:50:15	
121030177	SG10KTL#9	2128.0	9.7	1	597.9	609.2	1.8	1.8	-	-	49.9	0.0	-	-	30.8	05-14 14:50:15	
121030177	SG10KTL#2	2179.0	10.1	1	591.3	579.6	1.9	1.9	-	-	49.9	0.0	-	-	30.9	05-14 14:50:15	
121030177	SG10KTL#3	2208.0	10.2	1	639.2	597.5	1.9	1.8	-	-	49.9	0.0	-	-	31.8	05-14 14:50:15	
121030177	SG10KTL#6	2382.0	15.1	1.5	586.6	600.2	2.1	2.0	-	-	49.9	0.0	-	-	30.5	05-14 14:50:15	
121030177	SG10KTL#7	2389.0	13.5	1.4	623.2	608.0	2.1	1.9	-	-	49.9	0.0	-	-	30.7	05-14 14:50:15	
121030177	SG10KTL#4	2550.0	15.7	1.6	634.7	606.0	2.0	2.2	-	-	49.9	0.0	-	-	31.0	05-14 14:50:15	
121030177	SG10KTL#5	2582.0	15.7	1.6	636.6	602.3	2.3	2.3	-	-	49.9	0.0	-	-	31.4	05-14 14:50:15	



实际电站中的设备不同，此界面显示的内容也会有所差异，具体以实物为准。

编辑逆变器信息

在下图所示界面，点击【编辑】来修改当前逆变器信息。

正常 设备故障 高级（超过三小时无数据）

通信设备 逆变器

导出CSV文件 显示隐藏

S/N	名称	当前功率 (kW)	今日发电量 (kWh)	PF值	直流电压 1 (V)	直流电压 2 (V)	直流电流 1 (A)	直流电流 2 (A)	交流电压 (V)	交流电流 (A)	电网频率 (Hz)	无功功率 (kvar)	模块温度 1 (°C)	模块温度 2 (°C)	机内空气 温度 (°C)	最后更新	操作
A11412201342	SG15KTL#1	11902.0	15.6	1	642.6	605.6	12.4	6.9	-	-	50.0	599.0	-	-	39.6	05-16 10:49:36	编辑 隐藏

显示/隐藏所有逆变器信息

如果不需要显示逆变器的某一条信息，可以点击【隐藏】，如下图所示。

隐藏后的信息，将不再显示。如果需要再次显示，需要点击【显示】，以查看隐藏的信息。

如果隐藏的逆变器设备较多，则点击【显示所有】。

正常 设备故障 高级（超过三小时无数据）

通信设备 逆变器

导出CSV文件 显示隐藏

S/N	名称	当前功率 (kW)	今日发电量 (kWh)	PF值	直流电压 1 (V)	直流电压 2 (V)	直流电流 1 (A)	直流电流 2 (A)	交流电压 (V)	交流电流 (A)	电网频率 (Hz)	无功功率 (kvar)	模块温度 1 (°C)	模块温度 2 (°C)	机内空气 温度 (°C)	最后更新	操作
A11412201342	SG15KTL#1	11902.0	15.6	1	642.6	605.6	12.4	6.9	-	-	50.0	599.0	-	-	39.6	05-16 10:49:36	编辑 隐藏

导出逆变器运行文件

选择【逆变器】后，点击【导出 CSV 文件】，导出后，即可保存到本地查看。

名称	状态	当前功率 (W)	今日发电量 (kWh)	效率 (%)	直流电压 1 (V)	直流电压 2 (V)	直流电压 1 (A)	直流电压 2 (A)	交流电压 (V)	交流电流 (A)	电网频率 (Hz)	无功功率 (Var)	模块温度 1 (°C)	模块温度 2 (°C)	机内空气温度 (°C)	最后更新	操作
A1412201342	SG5KTL#1	11902.0	15.6	1	642.6	605.6	12.4	6.9	-	-	50.0	599.0	-	-	39.6	05-16 10:49:30	编辑 删除

• 数据列表

【数据列表】界面分为：【实时数据】、【图表】、【告警】、【设备历史数据】等子界面。

在此界面左侧区域，先选择某一设备，如“SG5KTL-M”，在右侧区域依次切换【实时数据】、【图表】、【告警】、【设备历史数据】等按钮，即可查看该设备的运行信息。

— 实时数据界面

Sun power station

实时数据

图表

告警

设备历史数据

A140303221130(1)

SG5KTL-M#1

选择设备

显示信息

类型:逆变器 型号:SG5KTL-M 地址:1

最后更新: 2015-05-16 08:48:44

并网输出功率	3110W	运行时间	2998h
机内空气温度	38.7℃	设备状态	运行
日发电量	2.11kWh	总发电量	2513kWh
直流功率	1.68kW	有功功率	1.84kW
电网频率	50Hz		
直流电压1	404.6V	直流电压1	4.6A
直流电压2	0V	直流电压2	0A
电网电压	242.6V	电网电流	7.3A

— 图表

依次点击【日】、【日/kWp】、【功率&日照】、【年】、【总体】，以查看设备每日的有效功率、每日发电量、功率与日照、月发电量、年发电量、总发电量等信息。



告警信息



只有当设备运行故障时，此界面才会显示相关的故障信息。

在此界面，可以查看设备的故障类型、简单的故障描述、以及当前的故障状态(已确认、未确认)，如下图所示。

The screenshot displays the 'happy' interface with the '告警' (Warnings) tab selected. The table shows a list of fault records. The columns are: '选择' (Select), '发生时间' (Occurrence Time), '类型' (Type), '描述' (Description), '状态' (Status), and '建议' (Suggestion). The status column shows '未确认' (Unconfirmed) for most entries.

选择	发生时间	类型	描述	状态	建议
☐	2014-12-16 14:20:01	故障	孤岛故障	未确认	
☐	2014-12-16 13:44:05	故障	孤岛故障	未确认	
☐	2014-09-07 06:44:20	故障	孤岛故障	未确认	
☐	2014-07-16 16:52:01	故障	孤岛故障	未确认	
☐	2014-06-28 15:27:38	故障	孤岛故障	未确认	
☐	2014-06-28 13:02:53	故障	孤岛故障	未确认	
☐	2014-06-28 13:02:14	故障	频率异常	未确认	
☐	2014-06-18 18:05:46	故障	孤岛故障	未确认	
☐	2014-06-18 17:59:30	故障	孤岛故障	未确认	
☐	2014-06-17 11:56:24	故障	孤岛故障	未确认	

如果用户未对该故障状态进行操作，则当前故障状态为“未确认”。

如果用户已对该故障进行处理，则需要将此故障状态设置为“已确认”。设置方法为：

步骤1 勾选某一故障记录前的勾选框。



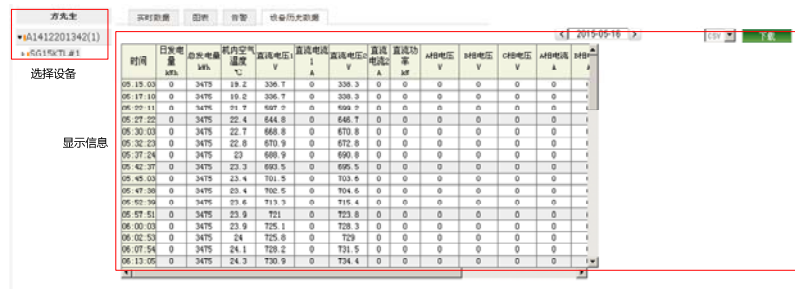
步骤2 选中后，点击【确认】，即可设置为“已确认”状态；如需设置所有的故障状态为“已确认”，需要逐一勾选各个故障记录前的勾选框，点击【确认所有】即可。

— 设备历史数据

在此界面，可以查看设备的历史运行信息，如下图所示。

在该界面右上方点击需要查询的日期后，即可显示当天的信息。

在下拉框选择需要的格式，如支持 csv、xlsx、pdf 等，点击右侧【下载】按钮，以保存到本地。



• 日志

在此界面，可以查询到某年、某月、某日设备的运行信息种类以及对应的运行信息。具体操作步骤为：

步骤3 使用下拉选项框，选择需要查询的时间段。以 2015-05-13 为例，需要选择“年”为 2015，“开始日期”为 05-12，“结束日期”为 05-13。

步骤4 使用下拉选项框，选择状态，如未确认、已确认、所有等。

步骤5 使用下拉选项框，选择运行信息类型，如选择所有、信息、警告、故障、错误等。

步骤6 使用下拉框，选择需要查询的设备。

步骤7 完成以上步骤后，点击【查询】即可。

故障查询

年: 2015	开始日期: 05-15	结束日期: 05-16	状态: 未确认	类型: 2已选择	设备: 所有	查询
---------	-------------	-------------	---------	----------	--------	----

	S/N	设备	发生时间	类型	描述	状态数量1	状态数量2	状态	建议
01	苏先生 - A1412201342	SG15KTL#1	2015-05-16 09:17:13	故障	故障停机	10	0	未确认	
02	苏先生 - A1412201342	SG15KTL#1	2015-05-16 09:17:07	故障	故障停机	17	0	未确认	
03	苏先生 - A1412201342	SG15KTL#1	2015-05-16 09:02:59	故障	故障停机	5	0	未确认	
04	苏先生 - A1412201342	SG15KTL#1	2015-05-16 05:17:41	故障	孤岛故障	10	0	未确认	
05	苏先生 - A1412201342	SG15KTL#1	2015-05-16 05:17:11	故障	故障停机	10	0	未确认	
06	苏先生 - A1412201342	SG15KTL#1	2015-05-15 05:37:03	故障	故障停机	10	0	未确认	
07	苏先生 - A1412201342	SG15KTL#1	2015-05-15 05:37:03	故障	孤岛故障	10	0	未确认	

20 1/1

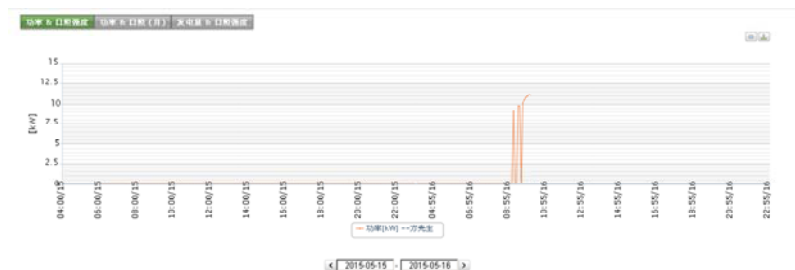
6.1.8 分析图表

在此界面，可查看的图标类型有：功率&日照、年度比较、发电小时数等，同时，用户也可以添加自定义图表。

- 功率&日照

功率&日照界面，分为【功率&日照强度】、【功率&日照（月）】、【发电量&日照强度】等、

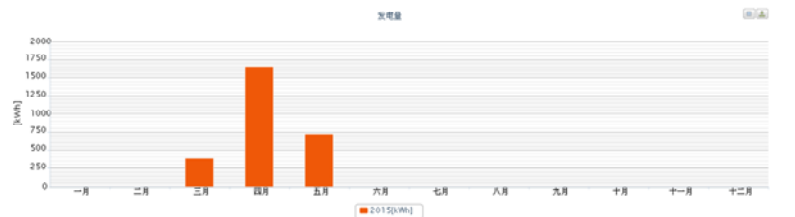
选择需要查询的日期后，依次点击【功率&日照强度】、【功率&日照（月）】、【发电量&日照强度】按钮，以查看当天的功率与日照强度、当月的功率与日照、以及不同时段的发电量与日照强度图表信息。



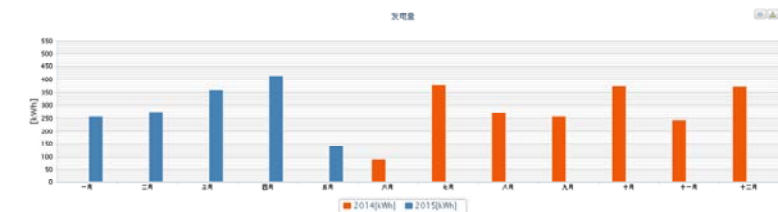
• 年度比较

在【年度比较】栏，可以查看每年的发电量信息。

— 若电站投入运行后，运行时间不足一年的，该界面仅显示当年不同月份的发电量图，如下图所示。



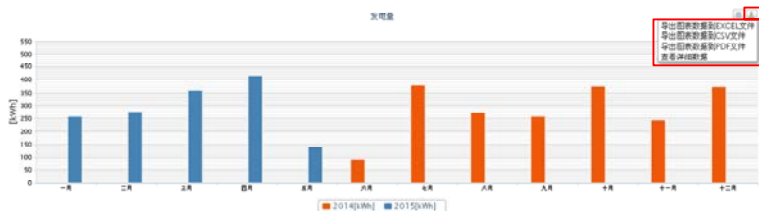
— 若电站投入运行后，运行时间大于一年的，该界面将显示不同年份内各个月份的发电量图，如下图所示。



用户也可在此界面依次点击【】、【】等按钮，执行全屏查看、报表下载等操作。

目前执行下载操作时，可选择文件格式有：EXCEL、CSV、PDF 等。

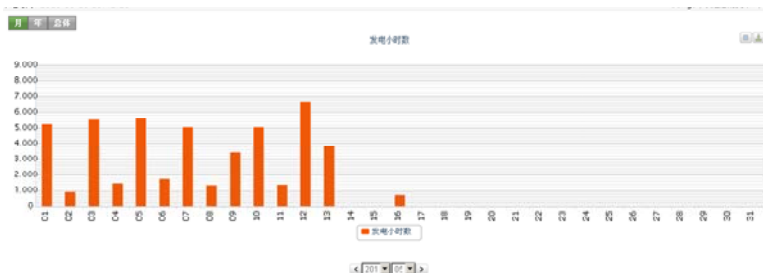
如需查看更多详细数据，点击【查看详细数据】按钮即可。



• 发电小时数

在该界面，选择需要查询的年份、月份后：

- 点击【月】按钮，即可查看当月的发电小时数。
- 选择某一年份后，点击【年】按钮，即可查看当年的发电小时数；
- 选择【总体】按钮后，即可查看总体发电小时数。



• 自定义图表

在【自定义图表】界面，用户可以根据实际需要，添加更多关于电站的信息，如下图所示，添加步骤为：

步骤1 在下图所示界面，点击【添加】按钮。



步骤2 出现如下图所示界面，输入完成后，点击【添加】，预览无误后，点击【保

存】。如【添加】后，信息有误，需要修改，点击【删除】，重新填写后，再次点击【添加】即可。



自定义图表

图表名称：

时间：

设备

监测点

图表类型

 添加

 删除

预览

保存

取消

6.1.9 报表

报表界面，可以浏览报表和配置报表。

• 浏览报表

在【报表浏览】界面，可以查看各报表信息。也可以进行如下操作：

- 点击【创建】按钮，新建报表。
- 点击【查看】按钮，查看报表的详细信息。
- 点击【编辑】按钮，编辑报表的相关信息。
- 点击【删除】按钮，删除某一报表。删除后，该报表将不会显示。
- 点击【下载】按钮，下载报表到本地，便于查看。

报表名称	报表类型	选择时间	操作
苏先宝-日报表	日报表	2015-05-18	查看、编辑、删除、下载
苏先宝-近7日报表	近7日报表	2015-05-18	查看、编辑、删除、下载
苏先宝-月报表	月报表	2015	查看、编辑、删除、下载
苏先宝-年报表	年报表	2015	查看、编辑、删除、下载
苏先宝-总量报表	总量报表		查看、编辑、删除、下载

• 配置报表

在报表配置界面，可以配置运行报表和事件报表。

配置运行报表界面，如下图所示，根据要求填写完成后，点击【预览】按钮，检查无误后，点击【保存】按钮，完成运行报表配置。

运行报表

事件报表

注：“*”为必填项

报表名称:

报表类型: *

日

近7日

月

年

总体

可能数据项:

今日发电量

累计总发电量

今日收入

累计总收入

发电小时数

今日CO₂减排

累计CO₂减排

今日功率最大值

机内空气温度

机内逆变器温度

机内散热器温度

日发电量

总发电量

直流功率

有功功率

无功功率

电网功率

直流电压1

直流电压2

直流电压3

直流电压2

直流电压3

C相电压

A相电压

B相电压

C相电流

A相电流

B相电流

C相有功功率

A相有功功率

B相有功功率

交流电网

交流电压

交流功率

直流电压

逆变器效率

逆变器温度

发送格式: 网页

发送模式: *

循环发送

固定时间发送

时间: 时分

邮件:

预览

保存

取消

配置事件报表界面，如下图所示，根据要求填写完成后，点击【保存】按钮，完成运行报表配置。

运行报表

事件报表

发送格式: 网页

邮件:

保存

重置

6.1.10 配置电站信息

此界面分为以下几个子界面：

项目	可执行操作
【用户信息】	可以修改用户基本信息，如图 6-1 所示。
【修改密码】	可以修改 SolarInfo Bank 用户登录密码，如图 6-2 所示。
【界面配置】	可以设置导航栏【电站列表】中显示的最大电站数目； 可以设置导航栏【电站数据】-【电站概览】界面显示的最大电站数目，如图 6-3 所示。
【电站用户】	可以将电站的部分操作权限分配给其他用户，如图 6-4 所示。
【模板配置】	可以修改 SolarInfo Bank 的名称，以及界面， 或者从系统里面选择不同的模板，修改皮肤，如图 6-6 所示。

 提示: *为必填项

邮箱地址:

传真:

国家:

城市:

货币单位:

 必填项

名字:

姓氏:

固定电话:

移动电话:

地址:

邮政编码:

公司:

语言:

温度单位:

保存

重置

图6-1 修改用户信息界面

 更改密码

 提示: * 为必填项

当前密码: *

新密码: *

确认密码: *

图6-2 修改登录密码界面

 页面配置

 提示: * 为必填项

导航菜单电站最大显示数: *

概览页面电站最大显示数: *

图6-3 配置界面

 创建用户

 注: * 为必填项

用户角色: ☒ 一般浏览用户 ☐ 电站维护员 ☐ 系统管理员

用户名: *

密码: *

确认密码: *

邮箱:

☐ 发送账号密码到邮箱

选择电站:

图6-4 电站用户界面 (新用户)



在【电站用户】界面可供用户选择的角色有：一般浏览用户、电站维护员、系统管理员等身份，其中各个用户所具有权限分别为：

- 一般浏览用户：仅具有查看电站数据的权限；
- 电站维护员：可以对电站进行操作，其操作的权限由系统管理员来分配；
- 系统管理员：可以对电站进行所允许范围内的所有操作。

创建用户

新用户 | 已有用户

注：*为必填项

用户角色：☒ 一般浏览用户 ☐ 电站维护员 ☐ 系统管理员

用户名： *

☐ 发送账号密码到邮箱

选择电站：

图6-5 电站用户界面（已有用户）

上传Logo与修改名称

提示：

1. 图片大小不超过(宽100*高27), 通常为720的宽高(支持jpg/png/gif)，为防止页面效果，最好是透明背景的图片！
2. 系统名称最多17个字符

上传Logo： 未选择文件

当前Logo

系统名称：

选择模板

☒ 橘黄
 ☐ 蓝色
 ☐ 深绿
 ☐ 墨绿
 ☐ 红色
 ☐ 灰色
 ☐ 浅绿
 ☐ 浅蓝

图6-6 设置模板界面

6.2 所有电站界面

当用户选择了在【电站列表】-【所有电站】时，主界面如下图所示。



图6-7 所有电站主界面

表6-2 主界面说明

编号	说明
A	标题栏，分为 SolarInfo Bank 名称、首页、用户手册、联系方式，以及语言切换（目前可支持汉语、日语、法语、意大利语、德语等）。
B	当前用户、注销等。
C	导航栏：电站列表、电站数据、报表、配置等。
D	当前所有电站的信息，并可对其进行添加、编辑、删除等，具体由系统管理员分配的权限来定。
E	全屏查看工具，点击此按钮即可全屏查看。

6.2.2 导航栏简介

导航栏位于主界面的左侧区域，如下图所示。



各导航栏所对应的界面，如下表所示。

导航栏	子界面	可执行的操作
【电站列表】	所有电站	可查看主界面所示信息
	单个电站（如上图“方先生”）	——
【电站数据】	电站概览	参见“6.2.3~6.2.6”章节
	电站地图	
	日志	
	电站比较	
【报表】	报表浏览	参见“6.2.7”章节
	报表配置	参见“6.2.7”章节
【配置】	用户信息	参见“6.1.10”章节
	修改密码	
	页面配置	
	电站用户	
	模板设置	
	全屏设置	

6.2.3 电站概览

所有电站的【电站概览】界面，如下图所示。



- 基本运行信息：此区域显示的“今日发电量”、“累计发电量”和“二氧化碳减排”等信息均为所有电站对应的每项数据之和。
- 图表信息区域：此区域【月】发电量曲线、【年】发电量曲线、【总体】发电量曲线均为所有电站对应的每项的数据之和。
- 各电站基本信息区域：显示各个电站的基本运行信息等数据。

6.2.4 电站地图

在此界面，所有电站的位置信息，都将逐一标记出来，如下图所示。

点击某一电站对应的图标，即可查看该电站具体的经纬度数值。

选择某一电站图标后，在出现的界面里，点击【进入】，即可查看该电站的基本运行信息。



6.2.5 日志界面

在所有电站界面，可以查看日志信息，如下图所示。



操作步骤为：

步骤1 使用下拉框选择需要查询的年份、起始日期、终止日期。

步骤2 选择需要查询的状态：已确认、未确认、所有。



用户也可以在此界面，点击【确认】/【确认所有】按钮，将某条/所有未确认信息设置为“已确认”。

步骤3 选择电站类型：所有电站、单个电站（以用户实际名称为准）。

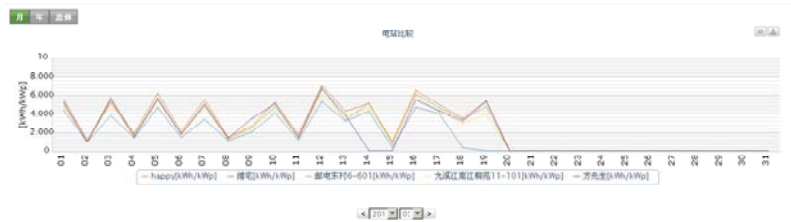
步骤4 选择需要查询的信息类型：信息、警告、故障、错误等。

步骤5 完成后，点击【查询】按钮，即可查询。

6.2.6 电站比较

在所有电站中，点击【电站数据】-【电站比较】，可以比较多个电站的发电量信

息，如下图所示。



上图中，点击【月】、【年】、【总体】按钮时，各个曲线代表的含义分别为：

【月】发电量比较=某一电站月实际发电量（kWh）/设计功率（kWp）

【年】发电量比较=某一电站年实际发电量（kWh）/设计功率（kWp）

【总体】发电量比较=某一电站中总体发电量（kWh）/设计功率（kWp）



默认显示当月、当年的发电量比较曲线图。

用户也可以点击图表下方的时间选择按钮，选择需要比较的时间段。

6.2.7 报表浏览

在此界面，可以对电站的【日报表】、【月报表】、【总体报表】等，进行查看、编辑】、删除、下载等操作。同时，用户也可以创建新报表。

创建	报表名称	报表类型	选择时间	操作
	AllplantsDailyReport	日报表	2015-05-19	查看、编辑、删除、下载
	今日报表	日报表	2015-05-19	查看、编辑、删除、下载
	All plants-report the last 7 days	近7日报表	2015-05-19	查看、编辑、删除、下载
	All plants-Monthly Report	月报表	2015-05-19	查看、编辑、删除、下载
	All plants-Annual Report	年度报表	2015	查看、编辑、删除、下载
	All plants-Total Report	总体报表	2015	查看、编辑、删除、下载

6.2.8 报表配置

在此界面，可以配置运行报表和事件报表。

- 配置运行报表

在此界面可以配置新的报表。如下图所示。

运行报表

事件报表

提示：* 为必填项

报表名称:

报表类型:

* 日

近7日

月

年

自定义

可选数据源:

☐ 累计总发电量

☐ 今日发电量

☐ 今日收入

☐ 累计总收入

☐ 今日CO₂减排

☐ 累计CO₂减排

发送格式:

网页

发送模式:

循环发送

固定时间发送

时间:

时

分

邮件:

输入多个Email时请用“;”号分隔

预览

保存

取消

配置事件报表

在此界面可以配置新的报表。如下图所示。

运行报表

事件报表

发送格式:

网页

邮件:

输入多个Email时请用“;”号分隔

保存

重置

7 联系方式

如果您在使用我们的软件过程中，遇到难以解决的问题，请随时联系我们：

地址	安徽省合肥市高新区习友路 1699 号
邮编	230088
联系电话	0551-65327821；0551-65327827
传真	65327851
客户服务电话	400-880-5578
网址	www.sungrowpower.com
邮箱	Support@sungrowpower.com（技术支持）
	Service@sungrowpower.com（售后服务）

手册内容与使用的图片、标识、符号等都为阳光电源股份有限公司所有。非本公司内部人员未经书面授权不得公开转载全部或者部分内容。

手册内容将不断更新、修正，但难免存在与实物稍有不符或错误的情况。用户请以所购产品实物为准，并可通过 www.sungrowpower.com 或销售渠道下载索取最新版本的手册资料。



致 力 于 清 洁 高 效

阳光电源股份有限公司

地址：安徽省合肥市高新区习友路1699号
邮编：230088

网址：www.sungrowpower.com
邮箱：info@sungrowpower.com

销售电话：0551-65327821/65327827
传真：0551-65327851

若产品尺寸及参数有变化以本公司最新资料为准，恕不另行通知。